



dk company



KUNDESERVICEMEDARBEJDER MED GODE SPROG- KUNDSKABER SØGES TIL DK COMPANY A/S I IKAST.

Nu har du chancen for at starte i en spændende virksomhed med højt til loftet, og hvor tingene aldrig står stille. Er du serviceminded og har du gode samarbejdsevner, men også indstillet på at arbejde selvstændigt, kan det være dig, vi står og mangler.

Du vil blive en del af et team på 10 personer, som varetager den daglige kundeservicesupport for butikker og agenter verden over. Afdelingen har et tæt samarbejde på tværs af lande. Det er derfor vigtigt, at du er en teamplayer og vægter dette højt. Derudover får du en bred berøringsflade internt i virksomheden, da afdelingen er i tæt dialog med salgsafdelingerne, lager og økonomi.

VI SØGER EN MEDARBEJDER, DER:

- Kan begå sig i det franske – både i skrift og tale. Vi ser helst at du kan fransk, men er du i stedet flydende i engelsk eller tysk, er vi ikke afvisende. For os er det vigtigste din personlighed.
- Er ansvarsbevidst, initiativrig og omstillingsparat. Vi sætter pris på en positiv og optimistisk tilgang til tingene, og værdsætter et godt og smittende humør.
- Har kendskab til MS Office-pakken, og god forståelse og åben overfor nye systemer og processer.
- Kendskab til Navision er en fordel, men ikke et krav.
- Eventuelt kendskab til tekstilbranchen.
- Har grundlæggende talforståelse.
- Er struktureret.
- Udadvendt og fortrolig med at kommunikere med mange mennesker.

VI TILBYDER:

- En stilling i en afdeling, hvor du vil mærke engagement, erfaring og en stor interesse i, at det kollegiale fungerer.
- En hverdag i en virksomhed, hvor omgangstonen er fri, og hvor der er fokus på at den enkelte medarbejder har det godt.

SOM KUNDESERVICEMEDARBEJDER VIL DU FÅ OPGAVER SOM:

- Kundesupport – både på telefon og mail.
- Kreditering samt fakturering.
- Herunder behandling af returvarer og kreditering eller ombytning heraf.
- Salgsrelaterede opgaver, såsom salg over telefonen.
- It-support til vores sælgere.
- Diverse ad hoc-opgaver.

ANSØGNING

Har annoncen vakt din interesse, ser vi frem til at modtage din ansøgning på mail: jobs@dkcompany.com - att.: Mette Storgaard Jessen. Vi afholder løbende samtaler og stillingen besættes hurtigst muligt.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Mette Storgaard Jessen på tlf. 97 216 266 eller pr. mail på msj@dkcompany.com

Vi glæder os til at høre fra dig.



dk company

DK Company koncernen er en dynamisk og vækstorienteret international koncern med passionerede medarbejdere, der ønsker at gøre en forskel. Mulighederne er store i en koncern med 22 brands, 14.000 engroskunder, 220 helt og delvist ejede detailbutikker samt e-commerce platform. Den årlige omsætning er 3,1 mia. kr. Koncernen har selskaber i Danmark, Norge, Sverige, Finland, Belgien, Holland, Frankrig, Tyskland, UK, Schweiz, Spanien, Canada, Kina samt repræsentation i Tyrkiet og Bangladesh.